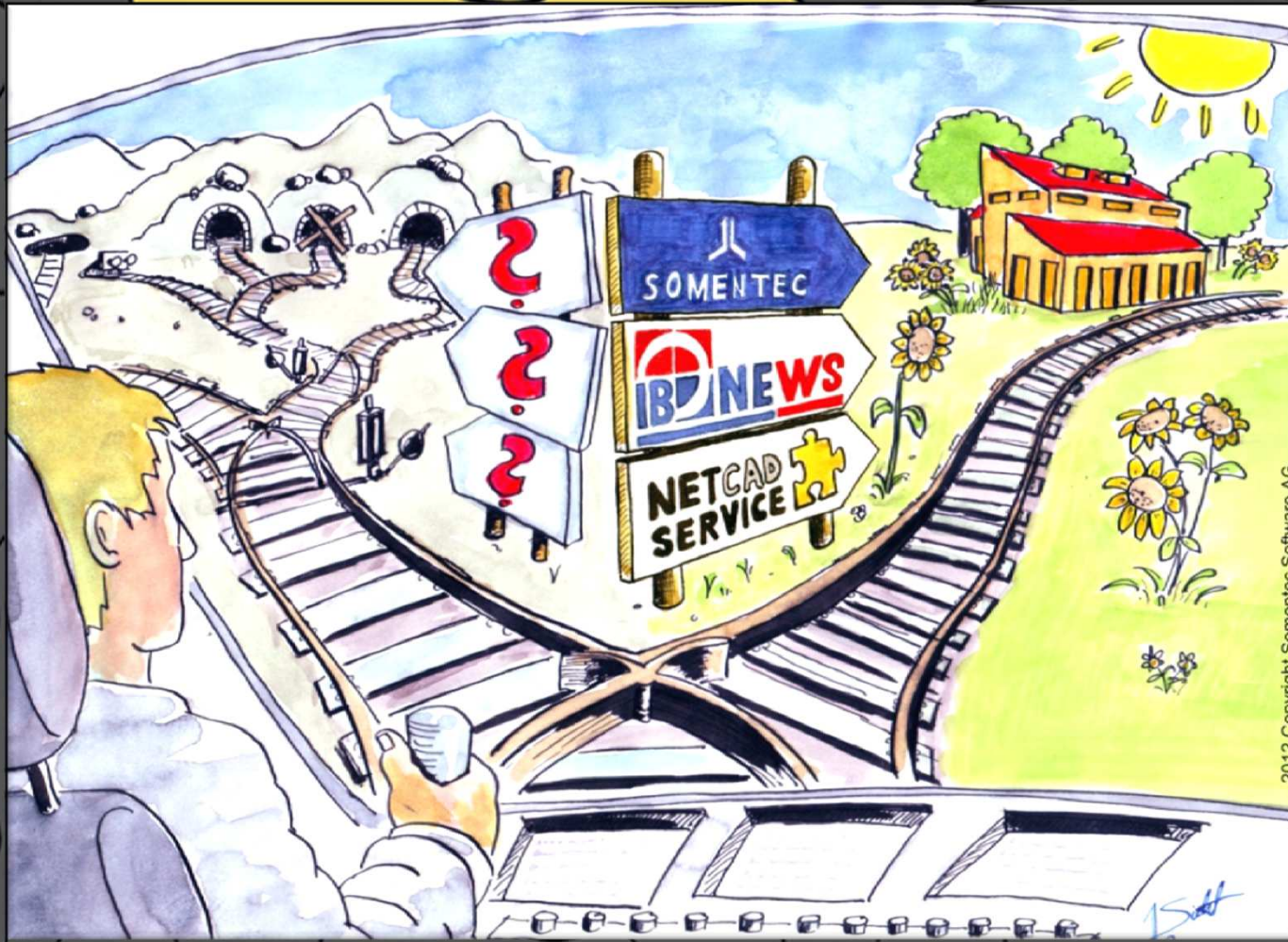


NETCAD SERVICE

Software und Dienstleistungen



2012 Copyright Somentec Software AG

Wer?

**NETCAD
SERVICE** 

Klaus Gottschalk
Geschäftsführer









Daniela-Bianca Zimmermann
Leitung Vertrieb









Woher?

**NETCAD
SERVICE** 

-  **Versorgungstechnik**
-  **Maschinenbau**
-  **Veranstaltungstechnik**
-  **Energie- und Immobilienwirtschaft**
-  **Facility Management**
-  **Informatik**

Was?





-  **Datenbanken**
-  **Kundenmanagement**
-  **IT-Infrastruktur**
-  **Technische Berechnungen**
-  **CAD-Dienstleistungen**
-  **Autarke Webcam**

NETCAD CRM






Eine Lösung für alle Aspekte eines
Fernwärmenetzes







Ihr Fernwärmenetz effektiv verwalten

-  **Einfach und schnell alle Daten und Dokumente abrufen**
-  **Alle Teilbereiche eines Fernwärmenetzes abdecken**





Unterschiedliche Bereiche zusammenführen

-  **Kunden akquirieren, Kontakte pflegen**
-  **Verträge erstellen und verwalten**
-  **Akquisitionsstand auswerten**
-  **Technischen Betrieb führen**
-  **Schnittstellen: Netzausbau planen,
Abrechnungen erstellen**






Ihr Fernwärmenetz in realistischer Abbildung

-  **Wer ist Eigentümer, wer Entscheidungsträger?**
-  **Verwaltung aller Dokumente**
-  **Kontakte in der Historie nachverfolgen**
-  **Workflow mit Aktivitäten planen**




Verträge bequem und systematisch erstellen

-  **Integrierter Tarifrechner**
-  **Automatische Vertragserstellung**
-  **Verwaltung von Sondervereinbarungen**
-  **Systematische Ablage mit Zuordnung zu Objekt und Kunde**





Überblick über den Akquisitionsstand

-  **Statistische Auswertungen**
-  **Visualisierung im Lageplan**
-  **Schnittstelle zum GIS**
-  **Serienbriefe**
-  **Dokumente für Entscheidungsgremien**





Ihren technischen Betrieb im Griff behalten

-  **Status der Anschlussarbeiten**
-  **Kontaktdaten aller Projektbeteiligten**
-  **Zugriff auf Pläne und technische Informationen**

Infos und Daten für die Netzplanung nützen

-  **Schnittstelle zu Planungssoftware**
-  **Nachverdichtung des Netzes**
-  **Fundierte Planungsdaten aufgrund der Datenbank (z.B. Anschlussgrad, potentielle Anschlussleistung)**
-  **Spartenkoordination und Spartenauskunft**

Infos und Daten weiterführend nützen

-  **Schnittstellen zu diverser Software**
-  **Buchhaltung**
-  **Banking**
-  **Abrechnung u.a.**





Wirtschaftlichkeitsberechnung, Statistik

Definition von Wärmesenken
Definition von Wärmeinseln
Anschlussleistung
Anschlusswahrscheinlichkeit
Akquisestand

Netzplanung



z.B. ALB-Daten
neue Objekte

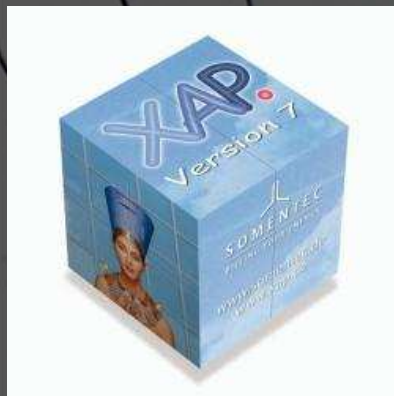
NETCAD
CRM

Abrechnungssystem

Buchhaltung

Externe Systeme zur
Datenerfassung
(PDF-Formulare, CRM-Programme,
Tabellen...)

GLT,
Zählerauslesung



CRM

Programmoberfläche



netCADcrm - [netCADcrm]

File | Neu | Bearbeiten | Ansicht | Assistenten | Extras | ?

Gruppen | Ansichten: Gruppen | Filter: Alle | Suche: []

Eigenschaften Gruppe

Gruppenname: alle Objekte
Beschreibung:
Privat: nein
Status: aktiv

Kontakte | Adressen | Objekte | Verträge | Aktivitäten | Historie | Attribute | Dokumente | Notizen zur Gruppe | Statistik

Beziehung	Bezeichnung	Anzahl	L. geschätzt	L. Frageb.	L. Kalk.	L. Verbrauch	L. aktuell
Objekte	indirekt versorgt	4	60	0	0	0	60
Objekte	kein Interesse	4	60	0	0	0	60
Objekte	keine Information	2	30	0	0	0	30
Objekte	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	24	360	0	0	0	360
Objekte	Vertrag storniert	9	135	0	0	0	135
Objekte	Vollanschluss, Interesse (Stufe 1)	1746	26190	0	0	0	26190
Objekte	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	11	165	0	0	0	165
Objekte	Vollanschluss, Wärme wird geliefert	3	45	0	0	0	45
Verträge	angelegt	30					
Verträge	unterzeichnet	2					

Suche

Suchen in: Objekte

Filterkriterien

akt. Leistung [] ist größer/gleich [15] []
und [] Objektnummer [] enthält [] []

alle | keine | exportieren... | Anzeigen | Filter löschen

Objektnummer	Postleitzahl	Ort	Straße	Hau...	Status	Gebäude
00010024	96470	Thannhausen ...	ÄHRENFELDSTR.	10	indirekt versorgt	
00011135	96470	Thannhausen ...	MINDELHEIMER STR.	2	indirekt versorgt	
00011101	96470	Thannhausen ...	MARIA-MÜLLER-STR.	4	indirekt versorgt	
00010682	96470	Thannhausen ...	EDELSTETTER STR.	11	indirekt versorgt	
00010925	96470	Thannhausen ...	JOHANN-SEBASTIAN-BACH...	2	kein Interesse	
00011777	96470	Thannhausen ...	WIESENTHALSTR.	1	kein Interesse	
00011774	96470	Thannhausen ...	WIESENTHALSTR.	1 a	kein Interesse	
00011779	96470	Thannhausen ...	WIESENTHALSTR.	11	kein Interesse	
00010954	96470	Thannhausen ...	KARRENBERGSTR.	8	keine Information	
00010672	96470	Thannhausen ...	EDELSTETTER STR.	19 d	keine Information	
00010029	96470	Thannhausen ...	ÄHRENFELDSTR.	3	Optionsanschl...	
00010100	96470	Thannhausen ...	BGM-RAAB-STR.	1	keine Information	

12 Einträge

Anwender: Admin | Datenbank: Y:\Demo\netCADcrm\Thannhausen\KnD.mdb

1803 Treffer



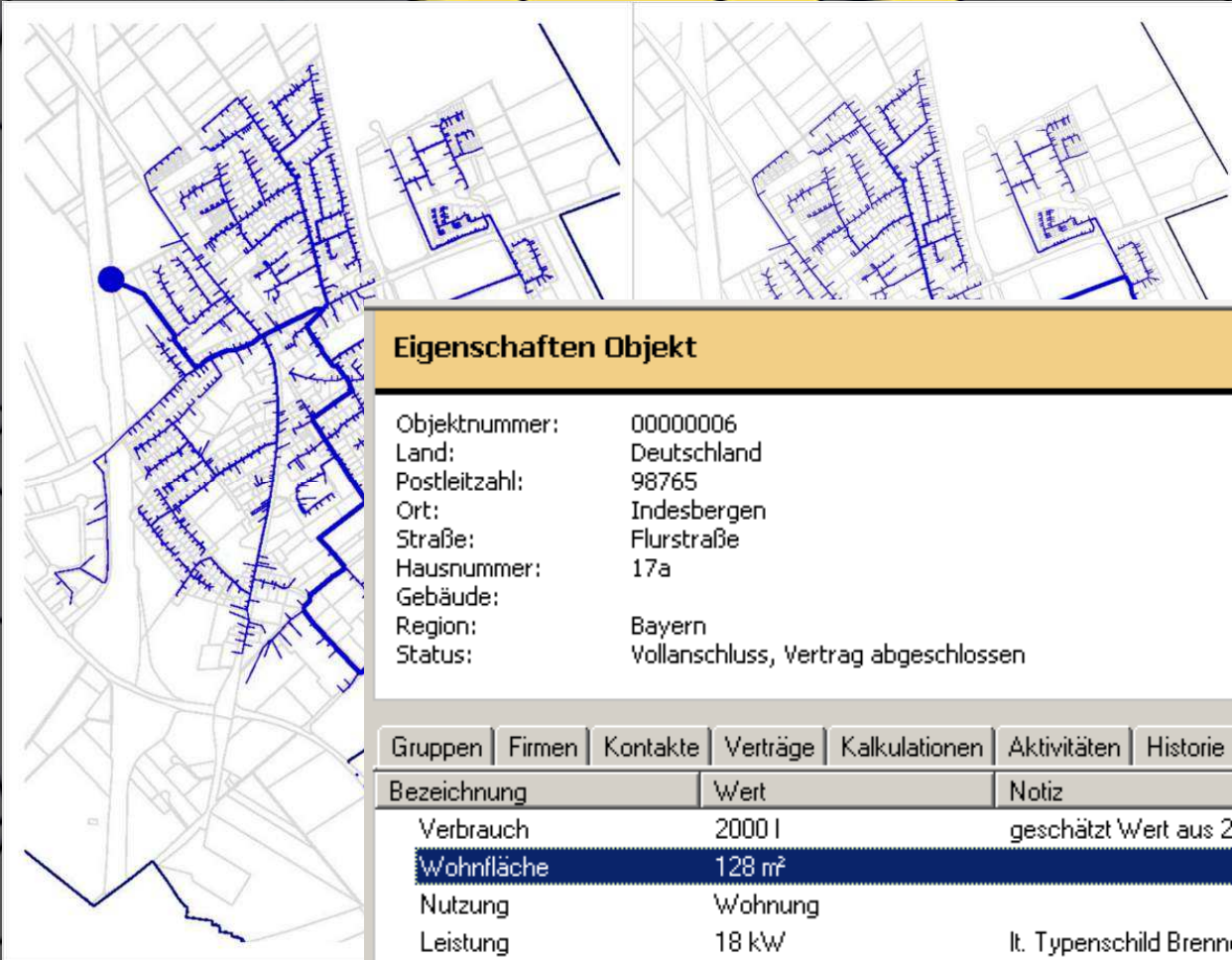
Wirtschaftlichkeits-
berechnung, Statistik

Definition von Wärmesenken
Definition von Wärmeinseln
Anschlussleistung
Anschlusswahrscheinlichkeit
Akquisestand

Netzplanung

NETCAD
CRM

A yellow puzzle piece icon is positioned to the right of the text "NETCAD CRM".



Eigenschaften Objekt

Objektnummer: 00000006
Land: Deutschland
Postleitzahl: 98765
Ort: Indesbergen
Straße: Flurstraße
Hausnummer: 17a
Gebäude:
Region: Bayern
Status: Vollanschluss, Vertrag abgeschlossen

Gruppen | Firmen | Kontakte | Verträge | Kalkulationen | Aktivitäten | Historie | Attribute | Dokumente | Notizen zum Objekt

Bezeichnung	Wert	Notiz	Beziehung
Verbrauch	2000 l	geschätzt Wert aus 2005	Objekt
Wohnfläche	128 m²		Objekt
Nutzung	Wohnung		Objekt
Leistung	18 kW	lt. Typenschild Brenner	Objekt
Brennstoff	Öl		Objekt
Baujahr Kessel	1991		Objekt
Baujahr Brenner	1991		Objekt

Betriebsführung



netCADcrm - [Objekte]

Datei Neu Bearbeiten Ansicht Assistenten Extras ?

Gruppen: Objekte
Filter: Alle
Suche:

Objektnum...	Post...	Ort	Straße	Hau...	Gebäude	akt...	Status
00010013	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	15		15	Vertrag storniert
00010001	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	16		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00010014	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	17		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00011813	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	19		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00010012	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	21		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00010019	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	23		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00010003	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	25		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00010004	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	27		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00010018	86470	Th...	ABT-SARTOR-STR.	27 a		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00010023	86470	Th...	ADALBERT-STIFTER-STR.	2		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00011803	86470	Th...	ADALBERT-STIFTER-STR.	3		0	Vollanschluss, Interesse (Si
00010043	86470	Th...	ÄHRENFELDSTR.	2		15	Vollanschluss, Interesse (Si
00010029	86470	Th...	ÄHRENFELDSTR.	3		15	Optionsanschluss, Anschlu
00010030	86470	Th...	ÄHRENFELDSTR.	4		15	Vollanschluss, Wärme wird

Eigenschaften Objekt

Objektnummer: 00010030

Straße: ÄHRENFELDSTR. 4,
Ort: 86470 Thannhausen, Schwab
Land, Region: Deutschland, Bayern

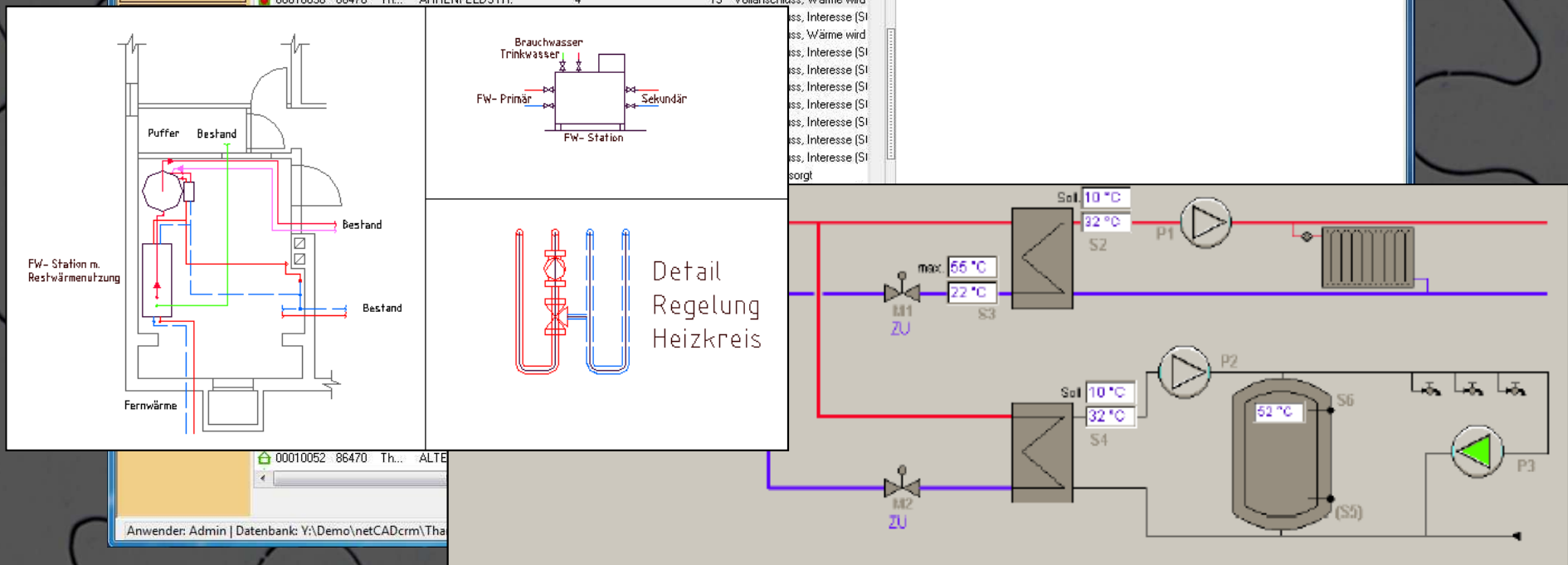
Sanierung steht an: nein
techn. Probleme: nein

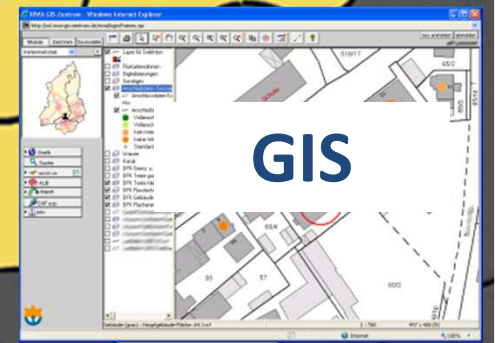
Status: Vollanschluss, Wärme wird geliefert

Verträge | Kalkulationen | Aktivitäten | Historie | Attribute | Dokumente | Notizen zum Objekt

Bezeichnung | Pfad

Betriebsanleitung Fernwärmeüberg... D:\Datenbanken\Demo\netCADcrm\Thannhausen\Dokume
Zeichnung Heizungszentrale D:\Datenbanken\Demo\netCADcrm\Thannhausen\Dokume





z.B. ALB-Daten
neue Objekte

NETCAD
CRM

Integration des GIS



The screenshot displays the RIWA GIS-Zentrum software interface within a Windows Internet Explorer browser window. The main window shows a detailed street map with various data layers overlaid, including building footprints, utility lines, and property boundaries. A left-hand sidebar contains a list of layers and a search function. An inset dialog box titled "Anschlussdaten Kessnet" is open, displaying a form for entering data. The form includes fields for status, power capacity, building details, street information, postal code, location, and Kessnet ID. The status field is filled with "EC Aufnahme erledigt". The power capacity is "15". The building details are empty. The street is "FL.NR." with house number "HsNr: 235/8". The postal code is "Plz: 85609" and the location is "Ort: Aschheim". The Kessnet ID is "-1487688274".

RIWA GIS-Zentrum - Windows Internet Explorer
http://ssl.riwa-gis-zentrum.de/riwa/login/frames.jsp

Module | Zeichnen | Da.modelle

Kartenmaßstab

- Flurkartenrahmen
- Digitalisierungen
- Sonstiges
- Bauabschnitte
- Anschlussdaten Kessnet
- Wasser
- Kanal
- DFK Grenz- u. Festpun
- DFK Texte groß
- DFK Texte klein
- DFK Flurstücke
- DFK Gebäude
- DFK Flächeninfo
- Kanal Kirchseon Rast
- Wasser Aschheim Rast
- Wasser Feldkirchen Rast
- Wasser Kirchheim Rast
- Luftbilder 2006 20 cm
- Luftbilder 2003 Feldkirc

neue anmelden | abmelden

Anschlussdaten Kessnet - Windows Internet Explorer
http://ssl.riwa-gis-zentrum.de/riwa/dbparser/getdialog.jsp

Datensatz 6676 von 6676

Digitalisierungsfunktionen wählen...

Status: EC Aufnahme erledigt

Leistung in KW: 15

Angaben Gebäude:

Strasse: FL.NR. HsNr: 235/8

Plz: 85609 Ort: Aschheim

Kessnet ID: -1487688274

EC dzt. kein Interesse an Aufnahme : -1322290908-Status: EC dzt. kein Interesse an Aufnahme-Leistung: 15 KW-SC 1 'WU-Station wurde bestellt' gewählt | 1 : 1.320 | 1.043 x 881 (ft)

NETCAD
CRM

Externe Systeme zur
Datenerfassung
(PDF-Formulare, CRM-Programme,
Tabellen...)



CRM

Unterstützung der Akquise



The screenshot displays the netCADcrm software interface. The main window is titled "netCADcrm - [Gruppen]". The left sidebar contains a navigation menu with categories like Gruppen, Kontakte, Firmen, Personen, Adressen, Objekte, Kalkulationen, Verträge, Artikel, Abrechnungen, and Aktivitäten. The central area shows a map of a residential area with street names like "Herzog-Theodo-Weg" and various house numbers. A yellow tooltip is visible over a house, displaying details for object number 2009050236, including status, power capacity, and address.

Eigenschaften Gruppe

Gruppenname: Interessenten
Beschreibung:
Privat: nein
Status: aktiv

Objektnummer	Post...	Ort	Straße	Haus...	akt...	Status	Gebä...
00010029	86470	Thannhausen	ÄHRENFELDS...	3	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
00010030	86470	Thannhausen	ÄHRENFELDS...	4	15	Vollanschluss, Wärme wird geliefert	
00010031	86470	Thannhausen	ÄHRENFELDS...	5	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 1)	
00010032	86470	Thannhausen	ÄHRENFELDS...	5 a	15	Vollanschluss, Wärme wird geliefert	
			ÄHRENFELDS...	6 a	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 1)	
			ÄHRENFELDS...	6 c	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 1)	
			ÄHRENFELDS...	10	15	indirekt versorgt	
			ÄHRENFELDS...	11	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 1)	
			ÄHRENFELDS...	12	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 1)	
			ÄHRENFELDS...	13	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 1)	
			ÄHRENFELDS...	18	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 1)	
			3GM.-RAAB-S...	1	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	2	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	3	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	4	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	7	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	9	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	10	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	11	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	11 a	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	12	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	13	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	13 a	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	14	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	15 a	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	17	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	18 a	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	19	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	20 a	15	Optionsanschluss, Anschluss fertiggestellt	
			3GM.-RAAB-S...	23	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	24	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	35	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	
			3GM.-RAAB-S...	37	15	Vollanschluss, Interesse (Stufe 2)	

Vertragserstellung



CRM Vertragsdaten

Vertragsnummer: 00007 [7] Bankverbindung... Zählernummern...

Vertragsart: Anschluß- und Wärmeliefervertrag

Debitor Nummer: 82

Anschluss zum: 01.09.2010 ... unterzeichnet am: 05.07.2010 ... gekündigt zum: ...

letzte Abrechnung: -

Kalkulationen und Objekte

Position	Kalkulation Nr.	Bezeichnung	Objektnummer	Postleitzahl	Ort	Straße
1	00000008	Ährenfeldstr. 5	00010031	86470	Thannhausen , S...	ÄHRENFELDSTR.

zugehörige Kontaktadressen

Funktion	Typ	Titel	Identifikation	Kundennummer	Erster Name	Zweiter Name
Kunde	Frau		Sachfrieder Anna	00000035	Sachfrieder	Anna
Rechnungsempfänger	Firma		Gasthaus Volksbräu	00000036	Gasthaus Volksbräu	

Rabatte

Hausanschlusskosten: 0,00 Baukostenzuschuss: 0,00

Grundpreis: 0,00 Arbeitspreis: 0,00

Erstellen... Schließen

Gebäudes oder eines Gebäudekomplexes
meinde Indesbergen. Der Anschluss an
rgen ermöglicht die Versorgung des
aus dem Fernwärmnetz der Gemeinde

n Grundstück

folgender Abnahmestellen an das
sbergen

dstücks.

§ 2 Bestandteile des Anschlusses

Der Anschluss besteht aus dem Hausanschluss und der Wärmeübergabestation.

§ 3 Hausanschluss

1. Der Hausanschluss besteht aus der Verbindung des Verteilnetzes der Gemeinde Indesbergen mit der Wärmeübergabestation. Er beginnt mit

Pflege der Kundenkontakte



netCADcrm - [Kontakte]

Ansichten: Kontakte
Filter: Alle
Suche:

Eigenschaften Kontakt

Kundennummer: 00000034
 Kontaktname: Frau Berg Katharina
 Initiale:
 Zusatz:
 Status: Kunde
 Str.: Abt-Sartor-Str. 8
 Ort: 86470 Thannhausen
 Land: Deutschland
 Kontakt: eMail kathi.berg@t-online.de

Objektnummer | Postleitzahl | Ort | Straße | Hausnummer | Gebäude | akt. Leistung | Status | Lageplan w

00010008 | 86470 | Thannhausen, ... | ABT-SARTOR-... | 8 | 15 | Vollabschluss, l... | Falsch

Aktivitäten aller Benutzer

Typ	Beschreibung	erstellt von	erstellt am	zu erledigen von	Beginn am	Fällig am
Erinnerung	Nachfragen wg. Unterlagen	netCA...	24.01.2011	Admin	10.01.2011	31.01.2011
Erinnerung	Konditionen aushandeln	netCA...	25.01.2011	Technik01	08.12.2010	28.01.2011
Telefonat	Nachtelefonieren da Inter...	netCA...	25.01.2011	Vertrieb02	25.01.2011	31.01.2011
Todo	Verträge anlegen - Vollans...	netCA...	25.01.2011	Admin	01.02.2011	28.02.2011
Todo	Vertragsunterlagen zusen...	netCA...	25.01.2011	Vertrieb02	03.01.2011	18.01.2011
Überprüfen	Anschlusspreise überprüfe...	netCA...	25.01.2011	Vertragsersteller	02.02.2011	02.03.2011

143 Einträge

Anwender: Admin | Datenbank: Y:\Demo\netCADcrm\Thannhausen\KnD.mdb

NETCAD CRM

Abrechnungssystem

Buchhaltung

GLT,
Zählerauslesung



Abrechnung



netCADcrm - [Abrechnungen]

Datei Neu Bearbeiten Ansicht Assistenten Extras

Gruppen
Kontakte
Firmen
Personen
Adressen
Objekte
Kalkulationen
Verträge
Artikel
Abrechnungen
Aktivitäten
Historie
Dokumente
Notizen

Ansichten: Abrechnungen
Filter: Alle
Suche:

Eigenschaften Auftrag

Auftragsnummer: ENT-2011-00090355
Auftragsart: Rechnung Wärmelieferung
Atr. Summe netto: 1.433,86 €
Atr. Summe brutto: 1.706,30 €
Status: nicht bez.

Nummer	Art	Datum	Kunde
ENT-2011-00090354	Rechnung Anschlusskosten	01.06.2011	Frau Ede
ENT-2011-00090355	Rechnung Wärmelieferung	17.10.2011	Frau Ede
WL-2011-00001271	Rechnung Wärmelieferung	23.02.2011	Frau Ede

Jahresabrechnung Wärmeverbrauch

Rechnungsnummer: ENT-2011-00090355
Rechnungsdatum: 17.10.2011
Kundenadresse: Frau Edelstein Anna-Sophie, Abt-Sartor-Str. 2, 86470 Thannhausen, Deutschland
Rechnungsempfänger: Abt-Sartor-Str. 2, 86470 Thannhausen, Schwab
Leistungsempfänger: Abt-Sartor-Str. 2, 86470 Thannhausen, Schwab
Betreff: Verbrauchsstelle: ABT-SARTOR-STR. 2, 86470 Thannhausen, Schwab
Kunden-Nr.: 11
Pre-Text:

Artikelcode	Artikelnummer	Bezeichnung	Mengeneinheit	Einzelpreis	Rabatt (%)	Included
GP	1	Grundpreis leistungsabhängig	Jahr(e)	10,77 €	0	0
AP	1	Arbeitspreis f.d. ersten 50MWh	MWh	56,77 €	0	0
ABS	1	Geleistete Abschlagszahlungen	Summe	0,00 €	0	0

Summe netto: 1.433,86 €
Summe Ust.: 272,44 €
Summe brutto: 1.706,30 €

Skonto in %: 0
Zahlungsziel: Der offene Betrag wird fällig bis {TimeForPayment} und von Ihrem Konto abgebucht. {NewLine}KtoNr: {BankAccount}, BLZ: {BankCode}, {BankName}
Post-Text:
Schlussformel:
Notizen:

Vorsicht Entwurfsdruck Drucken Mahnungen... Schließen

Anwender: Admin | Datenbank: Y:\Demo\netCADcrm\Thannhausen\KnD.mdb

Bankverbindung

Kontoinhaber: Frau Anna-Sophie Edelstein
Kontonummer: 648927
Bankleitzahl: 7109080
Bank: Volksbank TXXXXXX eG
BIC:
IBAN:

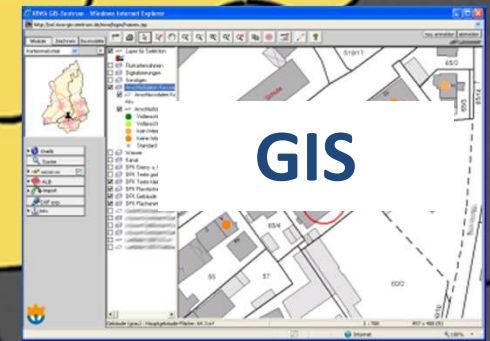
wählen... OK Abbrechen



Wirtschaftlichkeitsberechnung, Statistik

Definition von Wärmesenken
Definition von Wärmeinseln
Anschlussleistung
Anschlusswahrscheinlichkeit
Akquisestand

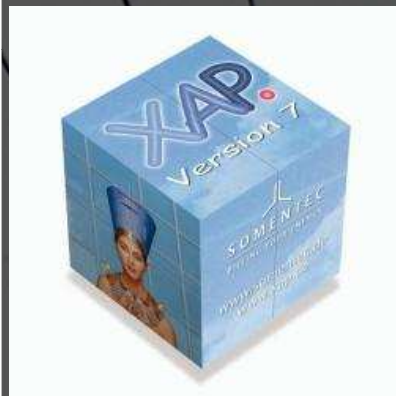
Netzplanung



z.B. ALB-Daten
neue Objekte

NETCAD
CRM

Abrechnungssystem



Buchhaltung

GLT,
Zählerauslesung

Externe Systeme zur
Datenerfassung
(PDF-Formulare, CRM-Programme,
Tabellen...)



CRM

NETCAD
CRM 

WIR BERATEN SIE GERNE!

NETCAD
SERVICE 

Software und Dienstleistungen

netCADservice GmbH

**Augustinerstr. 3
83395 Freilassing
Tel: +49 8654 8940
www.netcadservice.de**